

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОГАУЗ «ПОЛИКЛИНИКА №1»

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Поликлиника №1» (Поликлиника №1) ставит своей целью устойчивое развитие организации, как многопрофильного медицинского центра, лидера в области профилактики и диагностики, обеспечивающего формирование культуры здоровья населения региона.

Политика Поликлиники №1 в области качества направлена на достижение высоких результатов лечебно-профилактической деятельности, основанной на концепции риск-ориентированного мышления, обратной связи с внешними и внутренними потребителями и постоянном совершенствовании сертифицированной системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

Политика опирается на лучшие традиции и ценности Поликлиники №1, потенциал научно-образовательных институтов и медицинских центров, деятельность которых обеспечивает интеграцию приоритетов развития науки - медицины – образования.

Высшее руководство Поликлиники №1 ставит перед собой задачи с учетом потребностей всех заинтересованных сторон:

I. По отношению к пациентам:

Удовлетворенность пациентов качеством оказания медицинских услуг:

- своевременность, безопасность услуги;
- профессионализм, ответственность и внимательность персонала;
- необходимое обследование, точный диагноз и адекватное лечение;
- обеспечение соблюдения прав пациента – добровольность, информированность, конфиденциальность.

II. По отношению к персоналу:

Обеспечение условий для реализации потенциала и профессионального роста сотрудников:

- своевременное обучение на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки;
- вовлечение коллектива во все сферы деятельности Поликлиники №1;
- создание открытой, комфортной и безопасной внутренней среды;
- соблюдение и защита прав, чести и достоинства сотрудников поликлиники.

III. По отношению к внешним заинтересованным сторонам:

- выполнение социальных обязательств перед гражданами РФ и общественными организациями;
- соблюдение требований законодательства в сфере охраны здоровья на всех уровнях.
- Применение кластерного подхода в отношении с инвесторами, деловыми партнерами, конкурентами и другими заинтересованными сторонами.

Высшее руководство Поликлиники №1 принимает ответственность за реализацию настоящей Политики, несет персональную ответственность за соблюдение данной Политики и обязуется обеспечивать своих сотрудников поддержкой и необходимыми ресурсами.

Политика качества утверждена решением
Совета по качеству № 8 от 01.06.2016 г.
Главный врач ОГАУЗ «Поликлиники №1»
Музеник А.Ю.