

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ОГАУЗ «Поликлиника №1»
Киселев М.В.
«04» сентября 2019 г.
М.П.



ПОЛИТИКА

обработки персональных данных в ОГАУЗ «Поликлиника №1»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) в Областном государственном автономном учреждении здравоохранения «Поликлиника №1» (далее также – ОГАУЗ «Поликлиника №1», Учреждение, Оператор) является основополагающим документом, регулирующим вопросы обработки персональных данных в Учреждении, и определяет основные принципы сбора, хранения, систематизации, передачи, использования, уничтожения и других видов и способов обработки персональных данных (ПДн). Она разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения персональных данных, обрабатываемых Учреждением.

1.2. Политика разработана во исполнение Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (152-ФЗ), и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

1.3. Действие Политики распространяется на обработку всех ПДн в Учреждении, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (на бумажных носителях).

1.4. В дополнение к настоящей Политике в Учреждении могут быть разработаны другие внутренние нормативные документы, регламентирующие отдельные процессы управления обработкой ПДн, включая, но не ограничиваясь: положения об обработке и о защите персональных данных; приказы о назначении ответственных лиц; инструкции и регламенты ответственным лицам; журналы учета и другие.

1.5. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Специальные категории персональных данных – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, о судимости;

Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.6. Права и обязанности оператора и субъектов персональных данных:

1.6.1. Физические лица (граждане) могут задавать свои вопросы, а также оставлять отзывы о работе учреждения в соответствующих разделах на официальной Интернет-странице ОГАУЗ «Поликлиника №1» по адресу <http://pol1.tomsk.ru>, доступ к которой возможен посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (Интернет). Пользователи сайта могут указывать в соответствующих полях на в форме запроса свои персональные данные, включая имя, контактный телефон, адрес электронной почты и другие сведения. Пользователь сам заполняет свои данные и выражает свое согласие на обработку таких данных и их публикации на сайте путем нажатия кнопки *Отправить* в форме заполнения.

1.6.2. Субъект персональных данных (или его законный представитель) имеет право по запросу, в установленных законом случаях:

- узнать, ведется ли в Учреждении обработка его персональных данных (в соответствии с п.7, ст. 14 152-ФЗ);
- получить у Оператора свои персональные данные, обрабатываемые им, за исключением случаев, когда это нарушает права и законные интересы третьих лиц (а также других случаев, установленных законом);
- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- возразить против принятия в отношении себя на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы;
- узнать юридические последствия обработки (или отказа от обработки) персональных данных;

- обжаловать действия или бездействия Оператора, в случае если субъект считает их нарушающими его права и свободы, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- отозвать согласие на обработку своих ПДн в предусмотренных законом случаях.

1.6.3. ОГАУЗ «Поликлиника №1», как Оператор ПДн, обязано:

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерных и случайных действий или утраты (в соответствии со ст.ст. 18-22 152-ФЗ, а также соответствующих подзаконных актов);
- предоставить субъекту или его законному представителю, оператором персональных данных которого является Учреждение, все обрабатываемые сведения о нем, безвозмездно, в доступной форме и без персональных данных других субъектов;
- осуществить уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных субъекта при предоставлении субъектом (или его законным представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту, являются неполными, устаревшими или неточными.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных в Учреждении осуществляется в целях:

- оказания медицинских услуг в рамках осуществляемой деятельности в соответствии с Уставом;
- ведения кадровой политики и бухгалтерского учета в рамках трудовых отношений;
- заключения и исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам;
- для рассмотрения кандидатов на замещение вакантных должностей;
- содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе;
- исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также единого социального налога; пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение; заполнения первичной статистической документации, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе, на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Налогового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 01.04.1996 N 27-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федерального закона от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119;
- Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687);
- Устава ОГАУЗ «Поликлиника №1»;
- лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- трудового договора и согласия работника на обработку его персональных данных;
- иных нормативно-правовых актов РФ и утвержденных локальных нормативных актов Учреждения.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Учреждением обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных (физических лиц):

- работников Учреждения (в том числе бывших) и их близких родственников;
- кандидатов на замещение вакантных должностей;
- физических лиц – пациентов и их законных представителей;
- физических лиц и представителей контрагентов, состоящих в договорных и иных правоотношениях с Учреждением.

4.2. Содержание и объем обрабатываемых Учреждением персональных данных для каждой категории субъектов ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается обработка ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям обработки.

4.3. В ОГАУЗ «Поликлиника №1» производится обработка специальных категорий персональных данных – сведений о состоянии здоровья, сведений о судимости.

4.4. Биометрические персональные данные в ОГАУЗ «Поликлиника №1» не обрабатываются.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.2. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.3. При обработке персональных данных в Учреждении обеспечивается их точность, достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Учреждение принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

5.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.5. Учреждение в ходе осуществления своей деятельности может передавать (предоставлять) персональные данные и (или) поручать обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. В случае если Учреждение поручает обработку ПДн третьему лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Учреждение. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Учреждения, несет ответственность перед Учреждением.

5.6. По мотивированному запросу, исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий, персональные данные субъекта ПДн без его согласия, могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;

- в органы федеральной службы безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

5.7. Учреждение не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

5.8. Учреждение не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. В случае необходимости, трансграничная передача может осуществляться в соответствии с требованиями законодательства РФ по вопросам обработки персональных данных.

5.9. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, по требованию субъекта персональных данных или в другом, предусмотренном законом случае.

5.10. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации в Учреждении осуществляется в соответствии с требованиями «Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» (утв. постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687).

5.11. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Учреждение принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, от несанкционированного уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.12. В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Учреждение проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения безопасности их персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

5.13. В соответствии с требованиями 152-ФЗ Учреждение осуществляет прием запросов субъектов ПДн и уполномоченного органа по защите прав субъектов по вопросам обработки их персональных данных.

6. Прочие условия

6.1. ОГАУЗ «Поликлиника №1» добивается того, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями действующего законодательства в области обработки и защиты персональных данных.

6.2. За нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке Учреждение несет ответственность в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Политика подлежит пересмотру, изменению, дополнению, в случае изменения условий обработки и защиты персональных данных, а также в случае изменения законодательства о персональных данных, но не реже, чем один раз в год.