

Инструкция по созданию учетной записи ЕСИА для физического лица

1. Регистрация учетной записи ЕСИА. Общие сведения	2
2. Уровни учетной записи ЕСИА	5
Способы подтверждения учетной записи ЕСИА	8
3. Особенности и регистрации иностранных граждан	12

1. Регистрация учетной записи ЕСИА. Общие сведения.

Зарегистрироваться в ЕСИА могут следующие категории пользователей

- граждане Российской Федерации;
- иностранные граждане.

Для того чтобы зарегистрировать учетную запись физического лица в ЕСИА, необходимо нажать на кнопку «Личный кабинет» в информационной системе ЕПГУ (<https://www.gosuslugi.ru/>), интегрированной с ЕСИА, либо воспользоваться прямой ссылкой: <http://esia.gosuslugi.ru/registration>.

В регистрационной форме укажите фамилию, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты и нажмите кнопку «Зарегистрироваться» (см. Рисунок 1).

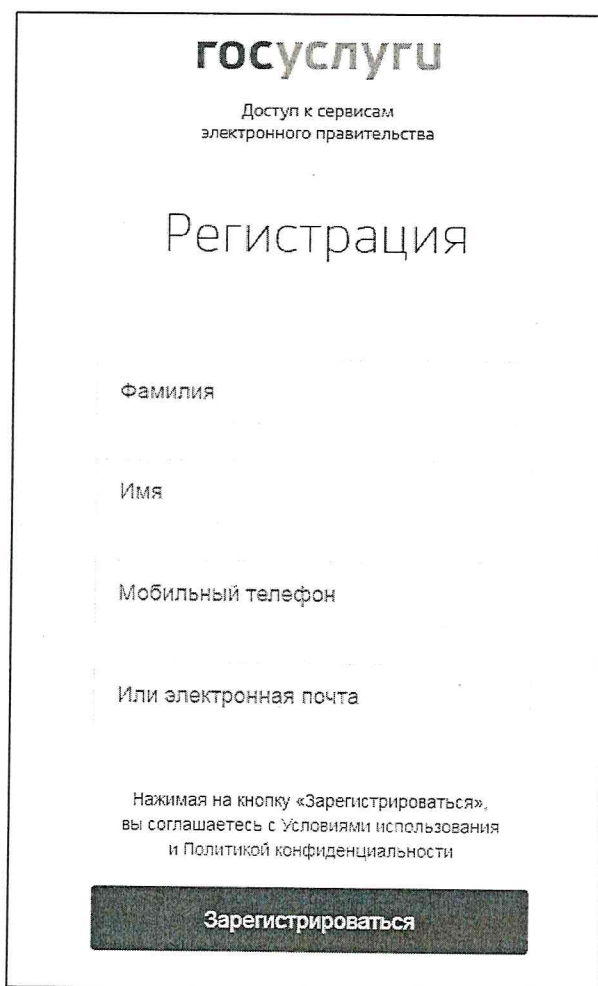


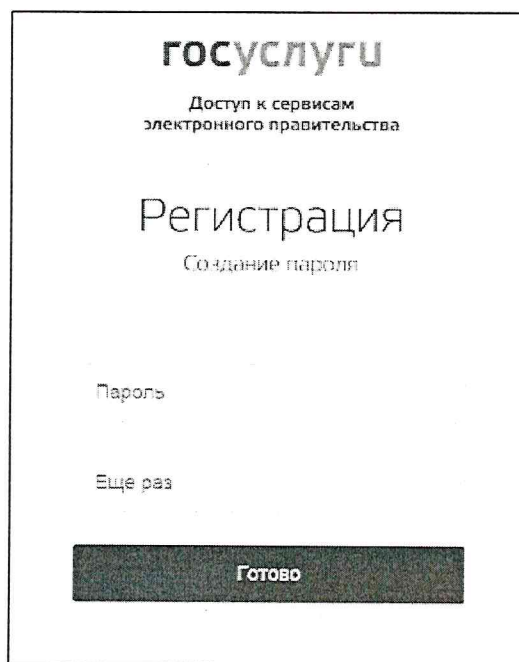
Рисунок 1. Страница регистрации ЕСИА

Поля «Фамилия» и «Имя» могут содержать буквы русского или латинского алфавита, цифры, дефис, пробел, апостроф, точку. Недопустимо одновременно использовать русские и латинские буквы.

В поле «Мобильный телефон» можно вводить только арабские цифры:

Пример: +7 123 4567890

Если в качестве контакта указан адрес электронной почты, на указанный адрес придет письмо с ссылкой для перехода к созданию пароля (см. Рисунок 2). Время действия данной ссылки составляет 3 дня.



gosuslugi

Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация

Создание пароля

Пароль

Еще раз

Готово

Рисунок 2. Страница создания пароля от учетной записи ЕСИА

Если в качестве контакта указан номер мобильного телефона, в sms-сообщении будет направлен код подтверждения, который нужно ввести перед созданием пароля (см. Рисунок 3). Данный код можно ввести в течение 5 минут. Если время истекло, Вы можете запросить новый код подтверждения номера мобильного телефона.

The screenshot shows the 'Регистрация' (Registration) page on the 'gosuslugi.ru' portal. At the top, the logo 'gosuslugi' is displayed, followed by the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' (Access to services of the electronic government). The main heading is 'Регистрация' (Registration), with the subtitle 'Подтверждение номера телефона' (Phone number confirmation). Below this, the user's name and phone number are shown: 'Иванов Иван, +7 (925) 391-02-02'. There is a link 'Изменить данные' (Change data). A message states: 'На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.' (A confirmation code has been sent to your mobile phone, enter it below to complete registration). There is a label 'Код' (Code) above a large dark button labeled 'Продолжить' (Continue). At the bottom, it says 'Код действителен еще 270 секунд' (Code is valid for another 270 seconds).

Рисунок 3. Страница ввода кода подтверждения мобильного телефона

В качестве логина для входа в учетную запись ЕСИА используется номер мобильного телефона или адрес электронной почты. После того, как Вы укажете в профиле данные личных документов, можно будет выбрать вход по СНИЛС (см Рисунок 4).

The screenshot shows the 'Вход' (Login) page on the 'gosuslugi.ru' portal. At the top, the logo 'gosuslugi' is displayed, followed by the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' (Access to services of the electronic government). The main heading is 'Вход' (Login), with the subtitle 'для портала Госуслуг' (for the Gosuslugi portal). Below this, there are two input fields: 'Мобильный телефон или почта' (Mobile phone or email) and 'Пароль' (Password). There is a large dark button labeled 'Войти' (Login). Below the button, there is a checkbox labeled 'Чужой компьютер' (Not my computer) and a link 'Восстановить пароль' (Reset password). At the bottom, there is a link 'Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам' (Register for full access to services). Below that, there is a link 'Вход с помощью' (Login with) followed by a button labeled 'СНИЛС' (SNILS) and a link 'Электронных средств' (Electronic means).

Рисунок 4. Страница авторизации gosuslugi.ru. Вход с помощью СНИЛС

2. Уровни учетной записи ЕСИА

Предусмотрены три типа учетных записей ЕСИА:

2.1 Упрощенная учетная запись.

Для ее регистрации достаточно указать имя и фамилию, а также e-mail или номер мобильного телефона.

2.2 Стандартная учетная запись.

Для ее создания нужно нажать кнопку «Заполнить профиль» (см. Рисунок 5) и указать в нем номер СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность.

Рисунок 5. Переход к созданию стандартной учетной записи

Если личные данные были указаны ранее, то они автоматически будут перенесены на страницу запуска процедуры проверки данных.

После ввода данных необходимо нажать на кнопку «Сохранить», после чего запускается процесс проверки данных в государственных ведомствах.

Проверка личных данных производится в государственных ведомствах.

В Пенсионном фонде РФ осуществляется проверка:

- ФИО гражданина Российской Федерации соответствует указанному СНИЛС, что введены корректные данные о поле и возрасте;
- документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина на территории Российской Федерации и СНИЛС иностранного гражданина, выданный на основании этого документа.

В Министерстве внутренних дел РФ проверяются данные документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации.

Ход проверки отображается на специальной странице «Мои документы» (см. Рисунок 6).

The screenshot shows the 'Мои документы' (My Documents) page. At the top, there are three tabs: 'Мои данные' (My Data), 'Организации' (Organizations), and 'Настройки учетной записи' (Account Settings). The 'Мои данные' tab is active. Below the tabs, there is a section titled 'Основная информация' (Basic Information) with a 'Редактировать' (Edit) button. The information is displayed in a table:

ФИО	Хащанин Дмитрий Игоревич
Пол	Женский
Дата рождения	16.05.1977
Место рождения	г. Воронеж
Гражданство	Россия
Документ, удостоверяющий личность	паспорт гражданина РФ 0000 000002, выдан ТП УФМС России, код подразделения 000-003, дата выдачи 12.11.2012 в процессе изменения на: паспорт гражданина РФ 0000 000022, выдан ТП УФМС России, код подразделения 000-003, дата выдачи 12.11.2012

To the right of the table, there is a section titled 'Ваши данные проверяются' (Your data is being checked) with a circular arrow icon. Below this, there is a message: 'Обычно этот процесс занимает не более 15 минут. Когда проверка закончится, уведомление придет на: esia_dev@no-spam.ws.' Below this message, there is a list of checks being performed:

- Идет проверка СНИЛС в Пенсионном фонде Российской Федерации
- Идет проверка документа, удостоверяющего личность в Министерстве внутренних дел Российской Федерации
- Поиск ИНН в реестрах ФНС России

At the bottom of this list, there is a link: 'Отменить проверку' (Cancel check).

Рисунок 6. Ход проверки данных

Проверка занимает несколько минут, но в редких случаях может потребоваться до 5 суток. В случае успешной проверки личных данных учетная запись пользователя станет стандартной. По окончании проверки на указанный номер телефона или адрес электронной почты будет направлено сообщение с информацией о том, что проверка окончена.

Следует помнить, что для вступления в силу этих изменений требуется осуществить выход из системы и повторный вход. На странице проверки личных данных станет активна кнопка «Подтвердить» для подтверждения личности пользователя (см. Рисунок 7).

Перейти в Госуслуги

госуслуги

Доступ к сервисам электронного правительства

Иван И.

Мои данные
Настройки учетной записи
Добавить организацию

Основная информация

Редактировать

Проверка ваших документов успешно завершена!

2

Стандартная

У вас стандартная учетная запись.

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на прием к врачу" и "Регистрация автомобиля". Посмотреть список услуг.

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

Подтвердить

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

Большее вам не придется вручную заполнять эти данные на нашем портале и порталах, куда вы будете заходить через Госуслуги

ФИО

Иван Иванов

Пол

Мужской

Дата рождения

12.09.1986

Место рождения

Москва

Гражданство

Россия

Документ, удостоверяющий личность

паспорт гражданина РФ 8456 788900, выдан ГРОВД, код подразделения 123-456, дата выдачи 02.09.2016

СНИЛС

938-207-157 26

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Рисунок 7. Стандартная учетная запись успешно создана

2.3. Подтвержденная учетная запись с полным доступом к электронным государственным услугам. Пользователь должен лично подтвердить регистрационные данные одним из способов:

- а. обратиться лично;
- б. получить код подтверждения личности письмом (по почте);
- с. с помощью усиленной квалифицированной электронной подписи или Универсальной электронной карты (УЭК) (см. Рисунок 8).

7

Мои данные Настройки учетной записи + Добавить организацию

<  Подтверждение личности

Для получения ряда услуг вам необходимо подтвердить личность в любом из центров обслуживания, письмом или с помощью УЭК или электронной подписи

		
Лично в центре обслуживания	Заказным письмом почтой России	Электронной подписью или УЭК

При посещении центра обслуживания не забудьте взять с собой паспорт (или документ иностранного гражданина) и СНИЛС

Обратите внимание, что подтверждение личности осуществляется **бесплатно!**
О любых попытках мошенничества сообщайте в службу поддержки:
8 800 100-70-10 или по почте **support@gosuslugi.ru**

Найти центр обслуживания

Рисунок 8. Страница выбора способа подтверждения личности

Способы подтверждения учетной записи ЕСИА

- а.** При выборе способа «Обратиться лично», необходимо обратиться лично в любой Многофункциональный центр (МФЦ), либо в один из центров обслуживания пользователей ЕСИА, **имея при себе паспорт и СНИЛС.**
- б.** При выборе способа «Получить код подтверждения личности письмом» необходимо ввести адрес, по которому будет заказным письмом отправлен код подтверждения личности (см. Рисунок 9).

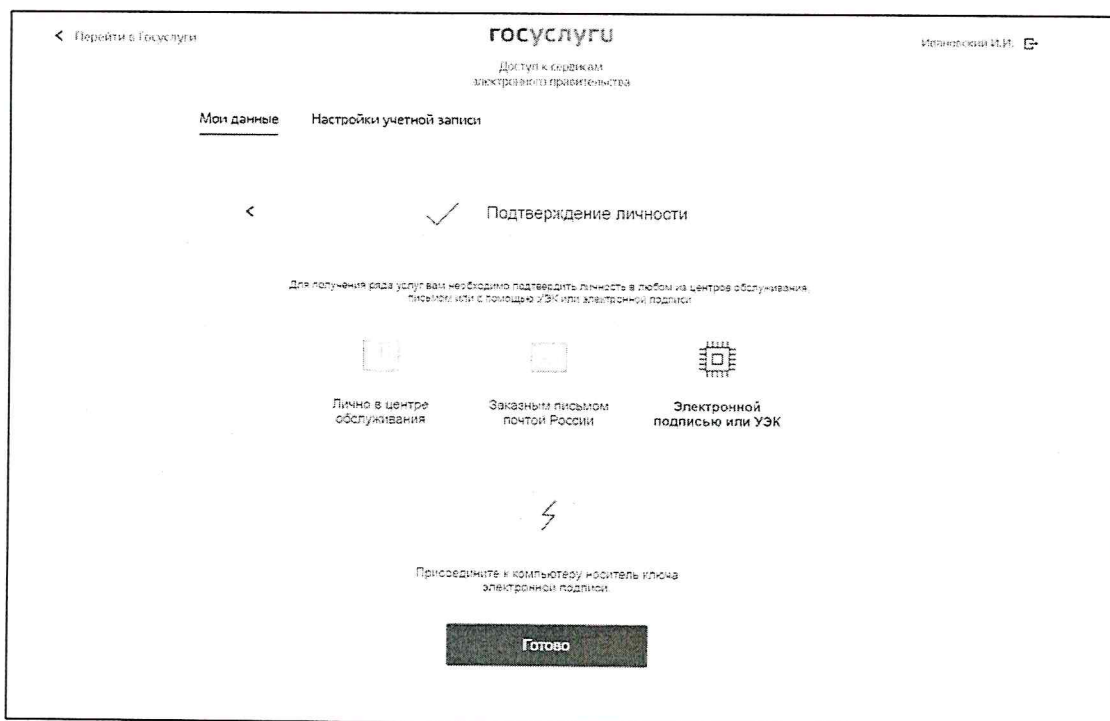


Рисунок 11. Подтверждение личности с помощью электронной подписи или УЭК

Для подтверждения личности с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи потребуется:

- подключить к компьютеру физический носитель (токен или смарт-карту) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. (также может использоваться Универсальная электронная карта); Ознакомиться с актуальным списком аккредитованных организаций можно на [сайте Минкомсвязи России](#). Некоторые носители электронной подписи требуют установки специальной программы – криптопровайдера (например, КриптоПро CSP). Для использования УЭК необходимо установить криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP;
- настроить специальный плагин веб-браузера (см. [Приложение](#)).

После подключения физического носителя к компьютеру нажмите кнопку «Подтвердить личность этим способом». Выберите нужный сертификат ключа проверки электронной подписи, если у Вас имеется несколько сертификатов. Введите PIN-код для считывания электронной подписи, а также подпишите заявление на подтверждение учетной записи. Произойдет проверка электронной подписи. В случае успешного прохождения процедуры проверки учетная запись будет подтверждена.

Через Подтвержденную учетную запись физического лица можно создать учетную запись юридического лица или индивидуального предпринимателя.

3. Особенности и регистрации иностранных граждан.

В целом, процедуры регистрации и проверки данных иностранных граждан не отличается от аналогичной процедуры для граждан РФ, вместе с тем имеется ряд особенностей.

Так, при заполнении данных (при создании упрощенной учетной записи и создании стандартной учетной записи) требуется указать реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории Российской Федерации, на основании которого иностранный гражданин получал СНИЛС и сам СНИЛС.

Все поля необходимо заполнять на русском языке в полном соответствии с документами, только тогда успешно пройдет проверка в ведомствах.

По вопросам получения СНИЛС всем категориям пользователей (включая иностранных высококвалифицированных специалистов), а также, в случае изменения документов иностранного гражданина после получения СНИЛС, следует обращаться в Пенсионный фонд России (<http://www.pfrf.ru>).

Обращаем внимание, что полная информация о Единой системе идентификации и аутентификации размещена в Руководстве пользователя ЕСИА.